

Algemene Leveringsvoorwaarden IncassoPunt Per 01 februari 2016

Artikel 1 Definities

1.1 Begripsbepaling

Incassopunt: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Incassopunt Credit Management B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende in Delft.

Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die Incassopunt verzoekt werkzaamheden voor hem/haar te verrichten, ongeacht of de rechtspersoon dit voor zichzelf doet dan wel ten behoeve van een ander.

Debiteur: wordt verstaan: de schuldenaar van de Opdrachtgever.

Hoofdsom: wordt verstaan: het door de Opdrachtgever aan Incassopunt ter incasso aangeboden bedrag, al dan niet vermeerderd met de tot op dat moment vervallen en opeisbaar gestelde rente en kosten.

Vordering: wordt verstaan: het op enig moment volledig openstaande bedrag, welke debiteur dient te voldoen, inclusief alle kosten en renten.

Incassokosten: worden verstaan: de incassoprovisie ter inning van de vordering buiten rechte.

Incassoprovisie: De provisie die voor de incassowerkzaamheden in rekening wordt gebracht. De provisie wordt berekend over het geïncasseerde bedrag.

NVI: Nederlandse Vereniging van Incasso Ondernemingen.

1.2 Definities

Artikel 2 Algemene bepalingen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle gesloten overeenkomsten, opdrachtbevestigingen en aanbiedingen tussen Incassopunt en klant (opdrachtgever), tot het verlenen van diensten op het gebied van;

het incasseren van vorderingen;

a. debiteurenbeheer;

b. creditmanagement;

c. kredietinformatie;

d. het verrichten van ambtshandelingen;

e. verhaalonderzoek;

f. advisering;

g. het begeleiden en verzorgen van een gerechtelijke procedure;

h. het begeleiden en verzorgen van een executie procedure;

2.2 alle andere bijkomende werkzaamheden.

Acceptatie van aanbiedingen van Incassopunt kan slechts geschieden onder aanvaarding van deze algemene voorwaarden, waarbij Opdrachtgever tevens afstand doet van de toepasselijkheid van zijn eigen algemene voorwaarden.

2.3 Incassopunt behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelde omstandigheden met betrekking tot de door Incassopunt gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geeft.

2.4 Op alle overeenkomsten van Incassopunt is Nederlands recht van toepassing.

2.5 Incassopunt kan nimmer tot acceptatie van incasso- en/of andere werkzaamheden verplicht worden. Incassopunt is gerechtigd cliënten en/of opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 3 Duur, verlenging en opzegging van de overeenkomst

3.1 Alle offertes van Incassopunt zijn geheel vrijblijvend.

3.2 Offertes komen automatisch te vervallen, indien zij door de opdrachtgever niet binnen één maand schriftelijk zijn aanvaard, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

3.3 De offertes worden als aanvaard beschouwd indien opdrachtgever naar aanleiding van de offertes aan Incassopunt opdrachten instuurt.

3.4 Incassopunt behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

3.5 Opdrachtgever is niet gehouden een minimaal aantal opdrachten aan Incassopunt te verstrekken.

3.6 De overeenkomsten al dan niet digitaal met Incassopunt aangegaan, worden aangegaan voor de duur van de gehele incassoprocedure.

Artikel 4 Tarieven

4.1 De tarieven van Incassopunt zijn genoemd in de overeenkomst en/of de geldende tarievenlijst behorende tot deze algemene voorwaarden.

4.2 Incassopunt behoudt zich het recht voor de tarieven met betrekking tot haar diensten op elk moment te wijzigen. De nieuwe tarieven gelden ook voor lopende overeenkomsten. Incassopunt zal de nieuwe tarievenlijst één maand voor de ingangsdatum daarvan Opdrachtgever verstrekken.

4.3 Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 10% of meer kan Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. Het recht tot ontbinding vervalt als Opdrachtgever niet binnen één maand na toezending van het nieuwe tarievenoverzicht schriftelijk aan Incassopunt ontbindt.

4.4 Alle genoemde bedragen in offertes, tariefblad(en) zijn exclusief B.T.W. Verschuldigde omzetbelasting wordt aan de Opdrachtgever doorberekend.

Artikel 5 Betalingsverplichting

5.1 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling door Opdrachtgever aan Incassopunt plaatsvinden binnen een termijn van 14 dagen nadat de einafrekening is opgesteld.

5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn van 14 dagen is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is over het openstaande bedrag vanaf de vervaldag maandelijks (of een deel daarvan) een contractuele rente van 1% verschuldigd.

5.3 Indien de Opdrachtgever ondanks sommatie met betaling in gebreke blijft, is de Opdrachtgever aan Incassopunt het bedrag met rente en kosten van buitengerechtelijke of gerechtelijke invordering terstond verschuldigd. De kosten van buitengerechtelijke invordering worden tussen partijen vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,00 (exclusief btw) welke kosten in geval van gerechtelijke invordering boven de proceskosten verschuldigd zullen zijn.

5.4 Indien de Opdrachtgever ondanks sommatie met betaling in gebreke blijft, is Incassopunt gerechtigd haar vordering ter effectueering van haar rechten aan derden uit handen te geven.

5.5 Indien de opdrachtgever in gebreke is met tijdige betaling van één of meer openstaande vorderingen, is Incassopunt gerechtigd haar werkzaamheden onmiddellijk op te schorten en alle stukken onder zich te houden. Incassopunt is niet aansprakelijk voor eventueel uit een opschorting voortvloeiende schade.

5.6 Incassopunt opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever een depot of zekerheidsstelling te verlangen tot zekerheid van de door haar gemaakte en te maken kosten, benodigd voor het uitvoeren van de opdracht. Indien storting van dit depot of afgifte van de zekerheid achterwege blijft is Incassopunt gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de opdracht op te schorten of te beëindigen en is al hetgeen de opdrachtgever aan Incassopunt uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar. Er zal een afrekening volgen overeenkomstig 'Reglement Tarieven en bepalingen voor de incassopraktijk van Incassopunt'.

5.7 Indien blijkt dat de incassokosten niet verhaald kunnen worden op de debiteur, ten gevolge van diens faillissement of andere betalingsonmacht, terwijl aan alle voorwaarden en verplichtingen, voortvloeiend uit deze incasso-overeenkomst is voldaan, dan worden geen bijkomende kosten, incassokosten of -provisie bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.

5.8 Opdrachtgever is altijd en onder alle omstandigheden de B.T.W. verschuldigd van de in rekening gebrachte incassoprovisie.

5.9 Indien Incassopunt hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking;

5.10 In geval van liquidatie, surseance van betaling of (dreigend) faillissement van de opdrachtgever zijn de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is Incassopunt gerechtigd haar opdracht direct op te schorten of te beëindigen. Er zal afgeremd worden overeenkomstig 'Reglement Tarieven en bepalingen voor de incassopraktijk van Incassopunt'. Tijdens de behandeling van een vordering ontstane koers- en/of omrekeningsverschillen zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

5.11 Incassopunt is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor de betreffende opdrachtgever onder zich heeft.

Artikel 6 Incasso

6.1 Incassopunt voert incasso-opdracht binnen Nederland uit met die verstande dat de voor haar geldende beroeps- en gedragsregels, waaronder de richtlijnen van de NVI van toepassing zijn en worden nageleefd. In dat kader verwijst Incassopunt met name naar de Richtlijn Stichting Derdengelden Incasso d.d.1.5.2012, te raadplegen op de NVI website. De Opdrachtgever verklaart door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden de uit voornoemde regels voortvloeiende verplichtingen volledig te zullen respecteren en zich daaraan te conformeren.

6.2 Indien Opdrachtgever Incassopunt opdraagt een vordering te incasseren, machtigt de Opdrachtgever Incassopunt in zijn/haar naam naar het oordeel van Incassopunt noodzakelijk en/of nuttig zijn. Deze machtiging houdt onder meer in: a. het zowel schriftelijk, telefonisch en persoonlijk benaderen van debiteur; b. het aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten; c. het ontvangen van gelden; d. het treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijke betalingsregeling; e. het (doen) starten van een procedure voor een rechterlijke instantie; f. het aanvragen van een faillissement; g. het executeren van een gerechtelijke vonnis.

6.3 Incassopunt heeft het recht om opdrachten geheel of gedeeltelijk te retourneren wegens oninbaarheid of omdat er redelijkerwijs van mag worden uitgegaan dat het verhaal van de vordering binnen een redelijke termijn niet mogelijk is, zulks naar inzicht van Incassopunt.

6.4 Incassopunt zal vooraf toestemming vragen aan de Opdrachtgever voor het verrichten van handelingen, welke negatieve publiciteit voor de Opdrachtgever kunnen opleveren, dan wel kunnen leiden tot het faillissement van een debiteur.

6.5 Incassopunt acht het niet vanzelfsprekend over te gaan tot gerechtelijke incasso op vorderingen tot € 500, gelet op de relatief hoge kosten die daaraan verbonden zijn, maar de uiteindelijke beslissing om eventueel over te gaan tot gerechtelijke incasso ligt bij de Opdrachtgever.

- 6.6 De Oprachtgever ontvangt na ontvangst van de eerste incasso-opdracht autorisatiegegevens voor toegang tot het online portal. Hiermee heeft Oprachtgever 24 uur per dag inzage in de door Oprachtgever toegezonden incasso-opdrachten.
- 6.7 Incassopunt is gerechtigd bij haar dienstverlening gebruik te maken van de diensten van derden waaronder gerechtsdeurwaarders, informatiebureaus, juristen en dergelijke. Incassopunt is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.
- 6.8 De buitengerechtelijke advocaatkosten en de kosten van een gerechtelijke procedure (deurwaarderskosten, griffierechten en salaris gemachtigde) en eventuele voorschotten worden, voor zover wettelijk toegestaan, verhaald op de debiteur. De renten worden conform vonnis doorberekend tot het moment van volledige voldoening.
- 6.9 Indien de gemaakte kosten niet op debiteur verhaald kunnen worden, worden deze kosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 6.10 Indien het schriftelijk, telefonisch en persoonlijk benaderen van debiteur niet tot betaling leidt, zal Incassopunt, indien zij dit verantwoord acht, Oprachtgever voorstellen tot gerechtelijke invordering over te gaan, hetgeen behoudens omgaand tegenbericht van Oprachtgever vervolgens zal worden geëffectueerd. Incassopunt is alsdan gerechtigd desgewenst een kostenvoorschot te verlangen voor de met de gerechtelijke invordering samenhangende kosten. Indien het verlangde kostenvoorschot niet tijdig door Incassopunt is ontvangen, behoudt Incassopunt zich het recht voor de behandeling van de vordering op te schorten. Alle risico's die daaruit kunnen voortvloeien, waaronder ook het verstrijken van verjaringstermijnen, komen voor rekening van Oprachtgever.
- 6.11 Incassopunt is gemachtigd door Oprachtgever de gerechtelijke invordering in handen te geven van een door haar aan te wijzen advocaat. Gebruikmaking van diensten van andere dan door Incassopunt aangewezen advocaten is mogelijk. Indien de vordering uiteindelijk toch geïncasseerd wordt, blijft Incassopunt commissie gerechtigd over het geïncasseerde bedrag.
- 6.12 Oprachtgever ontvangt bij afsluiting van het dossier schriftelijk een heldere en overzichtelijke financiële verantwoording. Het dossier is afgewikkeld binnen afgesproken termijn na algehele voldoening of binnen 6 weken nadat is vastgesteld dat er geen verdere resultaten zijn te bereiken.
- 6.13 Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst een debiteur enige betaling rechtstreeks aan Oprachtgever verricht zal dit worden toegerekend aan Incassopunt. Incassopunt is alsdan gerechtigd het tarief zoals opgenomen in het tarievenblad aan Oprachtgever in rekening te brengen.
- 6.14 Oprachtgever dient, na het verstrekken van de opdracht, geen contacten met de debiteur te hebben en deze in alle gevallen naar Incassopunt te verwijzen. Er zal door Oprachtgever hoe dan ook niet eerder dan na ruggespraak met Incassopunt afspraken met debiteur worden gemaakt aangaande de ter Incasso aangeboden vordering. Indien Oprachtgever deze voorwaarde niet in acht neemt, is er sprake van wanprestatie van de zijde van Oprachtgever in de zin van art. 6:74 e.v. BW.
- 6.15 Indien de Oprachtgever, nadat de vordering door Incassopunt in behandeling is genomen, op welke wijze dan ook de betaling zelf regelt, de behandeling frustreert, of de overgedragen vordering om wat voor reden dan ook terugvraagt/intrekt, is incassokosten verschuldigd over het volledige bedrag van de vordering conform het tarievenblad welke op deze vordering van toepassing is, naast de overige verschuldigde verschotten, proces en executiekosten.
- 6.16 De in overleg met Oprachtgever gemaakte kosten (bijvoorbeeld buitendienst, leges, proces en executiekosten) zullen in dat geval volledig aan Oprachtgever worden doorbelast.
- 6.17 Tevens is Incassopunt gemachtigd om provisie in rekening te brengen bij het teniet gaan van het vorderingsrecht van de opdrachtgever op de debiteur op welke wijze dan ook, zodanig dat de opdrachtgever niet meer in het bezit is van de rechten uit hoofde van de aan Incassopunt ter incasso in behandeling gegeven vordering op de debiteur.
- 6.18 Betalingen door debiteur aan Incassopunt worden geacht bevrijdende betalingen te zijn, ook in geval van surseance of faillissement van Incassopunt.
- 6.19 Incassopunt is gerechtigd iedere betaling van debiteur allereerst in mindering te brengen op de Incassokosten, vervolgens op de rente en als laatste op de hoofdsom. Indien debiteur de Incassokosten niet (geheel) voldoet, is er over het geïncasseerde deel van de vordering provisie verschuldigd conform de tarievenlijst van Incassopunt. Reeds geïncasseerde incassokosten zullen in mindering worden gebracht op de afrekening. Indien debiteur zowel de hoofdsom en de rente en de Incasso kosten voldoet, is de Oprachtgever geen dossierkosten verschuldigd.
- 6.20 De door Incassopunt ten gunste van de opdrachtgever strekkende ontvangen gelden, worden door Incassopunt in depot gehouden totdat de algehele betaling van de vordering heeft plaatsgevonden of totdat Incassopunt besluit tot het doen van een tussentijdse afdracht, alles onder verrekening van aan Incassopunt toekomend honorarium en door Incassopunt gemaakte en nog te maken kosten.
- 6.21 Iedere betaling (aan de opdrachtgever of aan Incassopunt) in de zin van artikel 6.20 wordt in de eerste plaats aangewend ter voldoening van de Incassokosten, vervolgens van de rente en als laatste van de hoofdsom.
- 6.22 Onterecht en/of teveel ontvangen betalingen worden teruggestort binnen 30 dagen nadat de informatie hierover is verstrekt, dan wel redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 6.23 Incassopunt is/wordt lid van de branchevereniging Nederlandse Vereniging van Incasso-ondernemingen (NVI) en werkt conform de door deze branche- vereniging afgegeven richtlijnen (het incassokeurmerk);

Artikel 7 Bewijs- en gegevensverstrekking

- 7.1 De opdrachtgever verplicht zich tegelijk met de overdracht van de vordering, dan wel op eerste verzoek aan Incassopunt, alle noodzakelijke en wenselijke gegevens en bewijsstukken ter hand te stellen, zoals in het bijzonder een kopie van de overeenkomst, een recente en correcte specificatie van de vordering of een ander bewijs van schulderkenning, rekeningen en eventuele gewisselde correspondentie en de NAW--- gegevens van debiteur.
- 7.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle ter uitvoering van een overeenkomst aan Incassopunt ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze afkomstig zijn van door de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 7.3 De opdrachtgever zal Incassopunt onverwijld op de hoogte brengen omtrent alle betalingen, correspondentie of andere contacten tussen haar en de debiteur.
- 7.4 Indien de opdrachtgever de hierboven genoemde voorwaarden niet in acht neemt, is Incassopunt gerechtigd de opdracht te weigeren dan wel terug te geven én haar werkzaamheden op te schorten dan wel alle ten gevolge van deze nalatigheid door Incassopunt gemaakte extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Incassopunt is verder niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Incassopunt is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 7.5 Alle inlichtingen c.q. gegevens die op grond van een met Incassopunt gesloten overeenkomst worden verstrekt dienen strikt vertrouwelijk te worden behandeld en mogen nimmer, ook niet na afloop van de overeenkomst, worden vernietigd, noch op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk bekend of toegankelijk worden gemaakt voor derden, de onderneming of personen waarop de gegevens betrekking hebben daaronder begrepen, noch als bewijsmiddel dienen bij enig onderzoek, behoudens bij wet genoemde uitzonderingen. Oprachtgever is gehouden inlichtingen uitsluitend voor eigen gebruik en de overeengekomen doelen aan te vragen. Indien door Oprachtgever dan wel door zijn medewerkers of aan hem gelieerde personen om welke reden dan ook niet aan het in dit artikel bepaalde wordt voldaan, is Oprachtgever verplicht alle door Incassopunt dientengevolge geleden schade te vergoeden en haar te vrijwaren voor aanspraken op schadevergoeding die dientengevolge door derden bij haar worden ingediend.
- 7.6 Oprachtgever mag noch de naam van Incassopunt noch de door haar vertrouwelijk verstrekte gegevens als bron van inlichtingen bekend maken, tenzij Incassopunt hiertoe vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend, waarbij Incassopunt zich het volledige recht voorbehoudt de juistheid te verifiëren van elke aanhaling of vermelding ontleend aan door haar verstrekte inlichtingen c.q. gegevens.
- 7.7 Vanwege het grote aantal informatiebronnen c.q. derden waarop Incassopunt zich dient te verlaten zonder daarover controle te hebben, erkent Oprachtgever dat Incassopunt niet kan garanderen of instaan voor de juistheid, volledigheid en recentheid van verstrekte inlichtingen, gegevens of adviezen.

- 7.8 Oprachtgever aanvaardt als gegeven dat elke zakelijke beslissing in mindere of meerdere mate het aanvaarden van risico met zich meebrengt en dat Incassopunt bij het verstrekken van adviezen en gegevens tegen dit risico van Oprachtgever geen verzekering biedt en kan bieden, op welke wijze dan ook.

Artikel 8 Reclamering

- 8.1 Reclames behoeven door Incassopunt slechts in behandeling te worden genomen indien dit schriftelijk, binnen 14 dagen na het verstrijken van de maand waarin de omstreden gebeurtenis heeft plaatsgevonden, aan Incassopunt kenbaar is gemaakt.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Incassopunt zal ter zake van de aan haar verstrekte opdrachten zich naar beste kunnen inspannen ter incassering van de vordering. Incassopunt levert te allen tijde een inspanningsverplichting en is derhalve nimmer gehouden tot het behalen van een bepaald resultaat. Incassopunt geeft geen enkele garantie dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook inderdaad behaald zal worden.
- 9.2 Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken en/of door een medewerker van Incassopunt gedane toezeggingen zijn voor Incassopunt niet bindend, tenzij deze toezeggingen door een daartoe bevoegde persoon van Incassopunt schriftelijk zijn bevestigd.
- 9.3 De buitengerechtelijke- en gerechtelijke incasso en executie van een vonnis door Incassopunt geschiedt voor rekening en risico van Oprachtgever. De opdrachtgever is gehouden Incassopunt te vrijwaren van alle aanspraken van derden en haar te vergoeden voor de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.
- 9.4 Incassopunt is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade, geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door verzuim, nalatigheid of onachtzaamheid van haar medewerkers en derden zoals advocaten, deurwaarders, online boekhoud leverancier of buitenlandse incassopartners, of voortvloeiend uit toevallige omstandigheden buiten haar controle bij het inwinnen, ontvangen, samenvatten, interpreteren, rapporteren, communiceren of leveren van adviezen en/of gegevens, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, gegevens vervaardigd in publicaties en de beantwoording van verzoeken van Oprachtgever om inlichtingen en/of advies in het kader van welke dienst dan ook.

9.5 Incassopunt is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, zelfs niet indien de mogelijkheid van dergelijke schade vooraf aan haar ter kennis is gebracht. De aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, zal nimmer het totale bedrag betreffende de opdracht overtreffen.

9.6 Conform de N.V.I.-Richtlijn Stichting Derdengelden Incasso d.d. 1.5.2012 geldt de hiervoor onder artikel 8.4 uitgesloten aansprakelijkheid van Incassopunt niet ten aanzien van door de deurwaarders nog aan Incassopunt af te dragen derdengelden.

9.7 Eventuele aansprakelijkheid van Incassopunt is te allen tijde gelimiteerd tot het bedrag dat, met inbegrip van het eigen risico dat Incassopunt dienaangaande draagt, in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Voor zover Incassopunt ondanks hetgeen in voorgaande artikelen is vermeld aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Incassopunt beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Incassopunt wordt uitgekeerd. Subsidiair is voor zover Incassopunt ondanks voorgaande artikelen aansprakelijk is de schadevergoedingsplicht beperkt tot het in het betreffende dossier bij de Opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag aan incassoprovisie exclusief BTW.

9.8 In geval van overmacht is Incassopunt niet aansprakelijk en is Incassopunt gerechtigd de werkzaamheden uit te stellen, net zolang als de overmacht situatie voortduurt, dan wel de overeenkomst op te zeggen, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Incassopunt onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: brand, staking of verhindering als gevolg van derden, die hun verplichtingen niet nakomen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden en andere ernstige storingen in het bedrijf van Incassopunt of dat van door haar ingeschakelde derden.

Artikel 10 Wanprestatie

10.1 De opdrachtgever dient zich, op straffe van verval van zijn rechten jegens opdrachtnemer, met bekwame spoed, uiterlijk één week, na de ontdekking van een toerekenbare tekortkoming uit hoofde van de overeenkomst schriftelijk te beroepen op wanprestatie.

Artikel 11 Geschillen

11.1 Met betrekking tot alle geschillen die ontstaan ter zake van overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend de rechtbank al dan niet de sector kanton bevoegd binnen wiens arrondissement Incassopunt is gevestigd.

11.2 De NVI ziet toe op geschillen die tussen Incassopunt en derden zijn gerezen en betrekking hebben op de werkwijze van Incassopunt, met dien verstande dat sprake moet zijn van een overtreding door het lid van de statuten, het huishoudelijk reglement of de Keurmerkcriteria van de NVI, dan wel indien een lid blijkt geeft van het voornemen tot overtreding van de statuten, het huishoudelijk reglement of de Keurmerkcriteria van de NVI.

11.3 Incassopunt is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, indien de Opdrachtgever in strijd handelt met één of meer bepalingen van een met Incassopunt gesloten overeenkomst en/of de van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt.

11.4 In geval van beëindiging van de samenwerking of de van toepassing zijnde overeenkomsten blijven deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

Reglement Tarieven en bepalingen voor de incassopraktijk van Incassopunt Per 01 maart 2016

Artikel 1 Definities

1.1 Incassopraktijk:

- a. het incasseren van vorderingen;
- b. debiteurenbeheer;
- c. creditmanagement;
- d. kredietinformatie;
- e. het verrichten van ambtshandelingen;
- f. verhaalonderzoek;
- g. advisering;
- h. het begeleiden en verzorgen van een gerechtelijke procedure;
- i. het begeleiden en verzorgen van een executie procedure;
- j. alle andere bijkomende werkzaamheden.

1.2 Definities

De opdrachtgever: De (rechts-)persoon die Incassopunt verzoekt werkzaamheden voor hem/haar te verrichten.

Artikel 2 Basisvergoeding – Dossierkosten

2.1 In alle zaken waarin Incassopunt een dossier aanlegt en de gegevens van de zaak in haar administratie verwerkt, is aan haar een basisvergoeding van € 35,00 verschuldigd. Deze kosten zijn niet verschuldigd indien de schuldenaar de gehele vordering inclusief kosten en rente betaald.

2.2 Voor het opvragen van informatie Handelsregister, Informatie Kadaster, informatie kentekens en dergelijke, worden de daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht, welke kosten voor zover mogelijk en toegestaan zullen worden verhaald op de schuldenaar.

2.3 Alle bijkomende en /of onvoorziene kosten, bijv. kosten aangetekend versturen, debiteurenbezoek en dergelijke worden aan u doorberekend.

Artikel 3 Tarieven buitengerechtelijke incasso

3.1 Onder incassowerkzaamheden worden verstaan die werkzaamheden, welke beogen betaling te verkrijgen van gepretendeerde vorderingen;

3.2 Aan de opdrachtgever berekent Incassopunt voor de door haar verrichte incassowerkzaamheden een incassoprovisie die gelijk is aan de maximale vergoeding zoals bedoeld in artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek.

Deze bedraagt:

bedrag der vordering	% vergoeding	bedrag vergoeding
over de eerste € 2.500,00	15%	minimum € 40,00
over de volgende € 2.500,00	10%	
over de volgende € 5.000,00	5%	
over de volgende € 190.000,00	1%	
over het meerdere	0,5%	maximum € 6.775,00

Incassopunt zal voor zover wettelijk mogelijk deze incassokosten trachten te verhalen op de schuldenaar.

3.3 In alle gevallen waarin de vordering niet volledig wordt geïncasseerd, is de Opdrachtgever aan Incassopunt verschuldigd een incassoprovisie welke gelijk is aan een evenredig percentage van de gevorderde incassokosten ten opzichte van het geïncasseerde bedrag, met een minimum van €35,00.

3.4 In de gevallen waarin Opdrachtgever buiten Incassopunt om een regeling of schikking met de schuldenaar treft, de opdracht intrekt, of niet binnen een redelijke termijn reageert op schriftelijke verzoeken van Incassopunt of de schuldenaar tegen de vordering verweer voert, is de Opdrachtgever aan Incassopunt verschuldigd een incassoprovisie van 10% van het eventueel geïncasseerde bedrag met een minimum van €35,00.

3.5 In alle gevallen waarin een vordering oninbaar blijkt, bijvoorbeeld bij faillissement van debiteur, en voor werkzaamheden en/of kosten welke niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (o.a. conservatoir beslag, faillissementsaanvraag, (juridische) advieswerkzaamheden), is de Opdrachtgever aan Incassopunt verschuldigd de door deze gemaakte verschotten en een voor hun werkzaamheden naar redelijkheid en billijkheid te bepalen bedrag.

3.6 In alle gevallen waarin de vordering oninbaar blijkt, om andere redenen dan gesteld in artikel 3.3, 3.4 en 3.5 is de Opdrachtgever aan Incassopunt geen incassoprovisie verschuldigd.

3.7 In de gevallen waarin sprake van een betaling van de factuur door de schuldenaar, rechtstreeks bij Opdrachtgever op of voor de dag dat de incasso-opdracht door Opdrachtgever bij Incassopunt is ingediend, en Opdrachtgever meldt dit binnen 24 uur na ontvangst van de betaling aan Incassopunt, is de Opdrachtgever aan Incassopunt verschuldigd een incassoprovisie van €15,00.

3.8 Voor werkzaamheden en/of kosten welke niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (bijvoorbeeld uitgebreide advieswerkzaamheden) is de opdrachtgever aan Incassopunt verschuldigd de door deze gemaakte verschotten en een voor deze werkzaamheden naar redelijkheid en billijkheid te bepalen bedrag, uitgaande van een uurtarief ad € 75,00.

Artikel 4 Tarieven gerechtelijke procedure

4.1 Wanneer Incassopunt de opdracht bevestigt krijgt tot het vervaardigen en uitbrengen van de dagvaarding zal zij een voorschotnota versturen aan Opdrachtgever gelijk aan het als dan geldende Btag tarief betekening dagvaarding plus informatiekosten plus verschuldigde griffiekosten plus salaris gemachtigde.

4.2 Bij het aangaan van een gerechtelijke procedure door Incassopunt berekent zij de volgende bedragen:

- a. In zaken zonder tegenspraak of bij afdoening voor de dienende dag: een vast honorarium van € 300,-.
 - b. In zaken op tegenspraak: € 75,- per uur (conclusie(s), akte(s), comparitie(s), getuigenverhoor en pleidooi) + het tarief gesteld onder artikel 4.2 sub a.
 - c. Voor het bijwonen van rechtszittingen binnen het arrondissement Den Haag en Rotterdam geldt het tarief genoemd in 4.2 sub b plus eventuele parkeerkosten.
 - d. Voor het bijwonen van rechtszittingen buiten de onder 4.2 sub c genoemde arrondissementen geldt het tarief, genoemd in 4.2 sub b plus een opslag van €0,38 per kilometer als vergoeding voor reistijd en –kosten plus eventuele parkeerkosten.
- 4.3 In het geval de rechter een voor Opdrachtgever negatief vonnis uitspreekt, hanteert Incassopunt in de gerechtelijke fase een kostenplafond van €500,-.
- 4.4 Het kostenplafond heeft alleen betrekking op de salaris gemachtigde. De kosten betreffende griffierecht, Btag tarieven, informatiekosten, reis- en parkeerkosten vallen te allen tijde buiten dit kostenplafond.

Artikel 5 Tarieven executie procedure

5.1 Wanneer Incassopunt de opdracht bevestigt krijgt tot het executeren van een gerechtelijk vonnis zal zij een voorschotnota versturen aan Opdrachtgever gelijk aan het als dan geldende Btag tarief betekening vonnis en 1 beslagerning plus informatiekosten plus verhaalonderzoek.

5.2 In het geval een vordering niet of niet volledig kan worden geïncasseerd hanteert Incassopunt in de executiefase een kostenplafond van €350,-.

5.3 Het kostenplafond heeft betrekking op de ambtelijke kosten. De kosten betreffende informatiekosten en kosten derden vallen te allen tijde buiten dit kostenplafond.

Artikel 6 Afwikkelingskosten

6.1 In alle gevallen waarin de vordering tijdens de gerechtelijke procedure of de executie procedure volledig wordt geïncasseerd, is de Opdrachtgever aan Incassopunt verschuldigd een incassoprovisie welke gelijk is aan de geïncasseerde incassokosten Bij volledig incasso

Artikel 7 Overige bepalingen

7.1 Alle bedragen, al dan niet gebezigd in dit Tarievenblad of de overeenkomst, zijn exclusief BTW, dit is slechts anders voor zover één en ander nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Verschuldigde omzetbelasting wordt aan de opdrachtgever doorberekend.

7.2 Alle genoemde bedragen in dit tarievenblad zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

7.3 Indien Opdrachtgever btw-plichtig is, ofwel ondernemer is in de zin van de Wet omzetbelasting 1968, is het niet mogelijk de verschuldigde btw over de dienstverlening van Incassopunt op de debiteur te verhalen. De btw zal in dat geval bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever kan de in rekening gebrachte btw verrekenen met belastingdienst.

7.4 Is Opdrachtgever niet btw-plichtig dan kan de btw over de ambtelijke werkzaamheden op grond van artikel 10 Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarder (Btag) op de schuldenaar worden verhaald. Over door de rechter toegewezen bedragen als tegemoetkoming in de kosten die de eisende partij heeft moeten maken, zoals het gemachtigde salaris, is de btw niet verhaalbaar op de schuldenaar en blijft deze voor rekening van Opdrachtgever.