

## Wijziging wetgeving incassokosten per 1 juli 2012

Op 1 juli 2012 is de nieuwe wet op incassokosten (Wik) in werking getreden. In deze wet wordt de vergoeding betreffende incassokosten vastgesteld op basis van berekening door middel van staffel.

Het is van belang om uw aanmaningstraject nu kritisch te door te lichten o.a. op de verplichte 14-dagen brief. IncassoPunt incasso, debiteurenbeheer en credit management denkt graag met u mee om uw interne aanmaningstraject op een efficiënte en effectieve wijze te organiseren.

Met deze korte handleiding proberen wij u inzicht te geven in de regeling omtrent de incassokosten, zodat u hiervan op de hoogte bent en uw eigen aanmaningstraject kunt aanpassen. Wilt u meer weten over de aanstaande wijzigingen of wilt u de '14 dagen brief' door IncassoPunt laten versturen? Neem dan contact met ons op voor advies op nummer 010- 234 1811

### Voor welke vorderingen geldt de nieuwe regeling?

De nieuwe regeling heeft betrekking op geldvorderingen, waarvan de hoogte van het bedrag in een overeenkomst is vastgelegd of daaruit eenvoudig valt af te leiden. Bijvoorbeeld een onbetaalde nota van een bezoek aan de fysiotherapeut, een onbetaalde huurtermijn of telefoonrekening.

De regeling geldt niet voor schadevorderingen (zoals letselschade), tenzij partijen het eens zijn over de omvang van de schade en die omvang hebben vastgelegd in een vaststellingsovereenkomst.

De regeling heeft geen terugwerkende kracht en is van toepassing op vorderingen waarvan de schuldenaar vanaf 1 juli 2012 is de uiterste betaaltermijn verstreken, dan geldt de regeling niet

Tip: De schuldenaar moet in verzuim zijn. Hiervoor is een schriftelijke ingebrekestelling vereist tenzij er sprake is van verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is (bijvoorbeeld als een huurtermijn niet op de eerste van de maand is ontvangen).

### Moet u de wettelijke regeling toepassen?

Indien de schuldenaar een consument is, is de nieuwe regeling van dwingend recht (art 6:96lid 4 BW nieuw). Van de regeling mag alleen worden afgeweken als het in het voordeel van de consument is. Indien partijen in het nadeel van de consument een andere regeling zijn overeengekomen, is deze afspraak op grond van de wet vernietigbaar (art 3:40 lid 2 BW).

Als de schuldenaar geen consument is maar handelt in de uitoefening van zijn bedrijf of beroep, dan kan er van de wettelijke regeling worden afgeweken. U moet dit dan wel zijn overeengekomen. Is er niets anders overeengekomen over de vergoeding van buitengerechtigde kosten, dan geldt ook bij niet-consumentenzaken de wettelijke regeling.

#### Tip:

1. Bij overeenkomsten met consumenten zijn de nieuwe regels verplicht en is het verstandig om te controleren of de algemene voorwaarden niet afwijken van de nieuwe regels (vereisten). Indien in de algemene voorwaarden verwijzingen zijn opgenomen naar Rapport Voorwerk II (huidige regels) dienen die verwijzingen aangepast te worden naar het aangepaste artikel 6:96 BW en het besluit vergoeding voor buitengerechtigde kosten.
2. Indien in niet-consumentenzaken wordt afgeweken van de nieuwe regeling dan dienen de afwijkende afspraken in de algemene voorwaarden opgenomen te worden.  
Natuurlijk is het dan ook van zeer groot belang dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn.  
Bijvoorbeeld door te laten tekenen voor de algemene voorwaarden in de overeenkomst!

### Wanneer ontstaat het recht op vergoeding?

Voordat u recht heeft op vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten;

1. moet de vordering opeisbaar zijn en;
2. moet u, nadat de schuldenaar in verzuim is getreden (kan dus een schriftelijke ingebrekestelling voor nodig zijn), een aanmaning sturen (artikel 6:96 lid 5 BW) met daarin,
  - a. een termijn van veertien dagen waarbinnen de schuldenaar nog kan voldoen aan de vordering en;
  - b. de hoogte van het bedrag dat als vergoeding voor de buitengerechtigde kosten (berekend over alleen de hoofdsom en in overeenkomstig artikel 2 besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten) in rekening wordt gebracht indien de schuldenaar niet tijdig betaalt;
  - c. de mededeling dat u de btw niet kan verrekenen en de incassokosten met het btw-percentage worden verhoogd (art 3 besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten). Deze mededeling is alleen noodzakelijk indien u gebruik (gaat maken) maakt van een derde (incassobureau) om de vordering te innen en u de btw niet kunt verrekenen.

Als de in de aanmaning genoemde termijn van veertien dagen is verstreken, heeft u als schuldeiser recht op vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten. De buitengerechtigde kosten kunnen in de volgende brief worden meegevorderd. De schuldeiser heeft, ongeacht de uit te voeren werkzaamheden en ongeacht het wel of niet uit handen geven van de vordering aan een derde, altijd recht op vergoeding van buitengerechtigde incassokosten mits de aanmaning is verzonden.

- Tip:**
- U kunt de aanmaning met de genoemde vereisten onder a tot en met c zelf versturen. Indien u als schuldeiser valt onder c en u dus de btw niet kunt verrekenen bij overdracht aan een derde dan adviseren wij u om altijd e btw over de buitengerechtelijke kosten in de aanmaning op te nemen. Bij overdracht dient u de aanmaning bij de opdracht aan de derde mee te sturen. Voor het incassotraject is het belangrijk om te weten voor welk bedrag u de buitengerechtelijke kosten heeft aangezegd. Ook voor het opstarten van een procedure is de aanmaning noodzakelijk.  
U kunt bij ons een voorbeeld aanmaning opvragen.
  - U kunt met ons afspreken dat wij namens u de aanmaning versturen.
  - De veertien-dagentermijn gaat pas lopen op de dag nadat de aanmaning de schuldenaar heeft bereikt. Zolang zo'n brief niet aangetekend wordt verstuurd, zit er altijd een risico aan. De aanmaning moet goed bewaard blijven, aangezien de aanmaning in een procedure overgelegd moet worden. Bij bijvoorbeeld hogere vorderingen is een mogelijke oplossing om een sommatiedagvaarding te laten betekenen. Op die manier weet u zeker dat de sommatie is ontvangen en dus de veertien-dagentermijn aanvangt.

### Wanneer is de nieuwe regeling van toepassing?

De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt bepaald door de hoogte van uw netto vordering. Het is niet toegestaan om uw vordering te verhogen met verschuldigde rente alvorens u de incassokosten gaat berekenen. De incassokostenregeling behelst een minimum van € 40,00 en een maximum van € 6.775,00.

In onderstaande staffel staan de hoofdsommen en bijhorende percentages aan incassokosten vermeld:

Hoofdsom	Incassokosten	Minimum	Maximum
Over de eerste € 2.500,-	15 %	€ 40,00	€ 375,00
Over de volgende € 2.500,- (tot € 5.000,-)	10 %		€ 625,00
Over de volgende € 5.000,- (tot €10.000,-)	5 %		€ 875,00
Over de volgende €190.000,- (tot € 200.000,-)	1 %		€ 2775,00
Boven de € 200.000,-	0,5%		€ 6.775,00

#### Rekenvoorbeeld I:

Stel dat de hoofdsom € 400,- bedraagt, dan bedragen de incassokosten € 60,-

#### Rekenvoorbeeld II:

Stel dat de hoofdsom € 90,- bedraagt, dan bedragen de incassokosten € 40,-

#### Rekenvoorbeeld III:

Stel dat de hoofdsom € 15.000,- bedraagt, dan bedragen de incassokosten:

over de eerste € 2.500,-	à	€ 375,-
over de volgende € 2.500,-	à	€ 250,-
over de volgende € 5.000,-	à	€ 250,-
over de resterende € 5.000,-	à	€ 50,-
Totaal bedrag incassokosten:	à	€ 925,-

Verder is het van belang dat u uw debiteur in gebreke stelt. Dit kan worden vastgesteld op basis van een vermelding in uw algemene voorwaarden. Is dit onvoldoende vastgelegd, dan dient u richting uw debiteur een daadwerkelijke ingebrekestelling te versturen.

Nadat uw debiteur in gebreke is, dient deze een laatste schriftelijke aanmaning te krijgen. De gestelde betalingstermijn moet 14 dagen zijn en gaat in op de dag na de aanmaning. In deze brief dient u melding te maken van de hoogte van de incassokosten bij niet- betaling en dat de vordering dan ter incasso uit handen gegeven zal gaan worden aan uw incassopartner, IncassoPunt. Pas na 14 dagen mogen er incassokosten worden gerekend. Met betrekking tot de BTW over de incassokosten, bepaalt de nieuwe wetgeving dat deze alleen geïnd kan worden wanneer u deze niet kan verrekenen en de vordering laat incasseren door IncassoPunt.

Onderstaand schema schets een 'voorbeeld-traject' dat, voor vorderingen vanaf 1 juli 2012 van toepassing kan zijn op uw debiteurenbeleid.

